

Accesibilidad Cognitiva, Lenguaje Claro y Lectura Fácil en la Administración Local

**ACCESIBILIDAD COGNITIVA:
NORMAS Y CRITERIOS PARA LA ORIENTACIÓN,
LOCALIZACIÓN Y COMPRENSIÓN**

Madrid, 6 de febrero de 2017

Luis Lanne-Lenne Ortega
Responsable de Proyectos.
Instituto Lectura Fácil.

Organizan



ACCESIBILIDAD COGNITIVA EN LOS CRITERIOS DALCO

CRITERIOS DALCO:

- ✓ **D**eambulación: Movilidad horizontal y vertical de las personas en los entornos.
- ✓ **A**prehensión: Alcanzar de forma manual, visual o auditiva.
- ✓ **L**ocalización: Comprender y encontrar espacios, entornos, elementos...
- ✓ **C**omunicación: Emitir, recibir e intercambiar información oral, escrita, visual.

ACCESIBILIDAD COGNITIVA EN LOS REQUISITOS DALCO

- ✓ **Deambulaci3n:** Movilidad horizontal y vertical mediante itinerarios accesibles.

En los itinerarios accesibles deben de considerarse:

- ✓ Las zonas de circulaci3n. Dimensiones, ayudas t3cnicas, reservas de espacios, requisitos de seguridad accesibles.
- ✓ Los espacios de aproximaci3n. Dimensiones, obst3culos, dise1o de mobiliario, maquinas interactivas, equipos...
- ✓ Las 3reas de descanso.
- ✓ Los cambios de plano y los pavimentos.

ACCESIBILIDAD COGNITIVA EN LOS REQUISITOS DALCO

✓ **Aprehensión: Alcanzar.**

Para alcanzar algo hay que localizarlo, señalar su acceso y comprender como utilizarlo.

- ✓ Alcance manual: alcance de botoneras e interruptores, colocación de mecanismos, manillas y herrajes, grifos, pasamanos, asas, barras de apoyo,...
- ✓ Alcance visual: señalética, elección de colores, tamaño de textos,...
- ✓ Alcance auditivo: avisos por megafonía, señales de alarma, mostradores de atención al público,...

ACCESIBILIDAD COGNITIVA EN LOS REQUISITOS DALCO

- ✓ **Localización:** Identificar, comprender y encontrar.
 - ✓ Señalización. Visual, acústica, táctil.
 - ✓ Iluminación. Contrastes lumínicos por zonas, niveles cromáticos.
 - ✓ Pavimento. Texturas podo táctiles de situación y direccionamiento
 - ✓ Otros medios. Directorios de localización tacto-visuales, formación del personal para la orientación.

ACCESIBILIDAD COGNITIVA EN LOS REQUISITOS DALCO

- ✓ **Comunicación:** Emitir, recibir e intercambiar información de forma comprensible.
- ✓ **Comunicación no interactiva:**
 - Señales y paneles.
 - Medios gráficos y escritos.
 - Audiovisuales: Subtitulada, signada, audio descrita.
 - Luminosas.
 - Acústica. Bucles magnéticos.
 - Táctiles: Braille, planos guía
- ✓ **Comunicación interactiva:** La comunicación va en el doble sentido. Hay que evitar barreras de la comprensión, ruido y falta de comunicación visual y facilitar interfaces con medios de apoyo a la comprensión.

Ejemplos de accesibilidad cognitiva



WAYFINDING

(Encontrar el camino)

Cadena de accesibilidad.

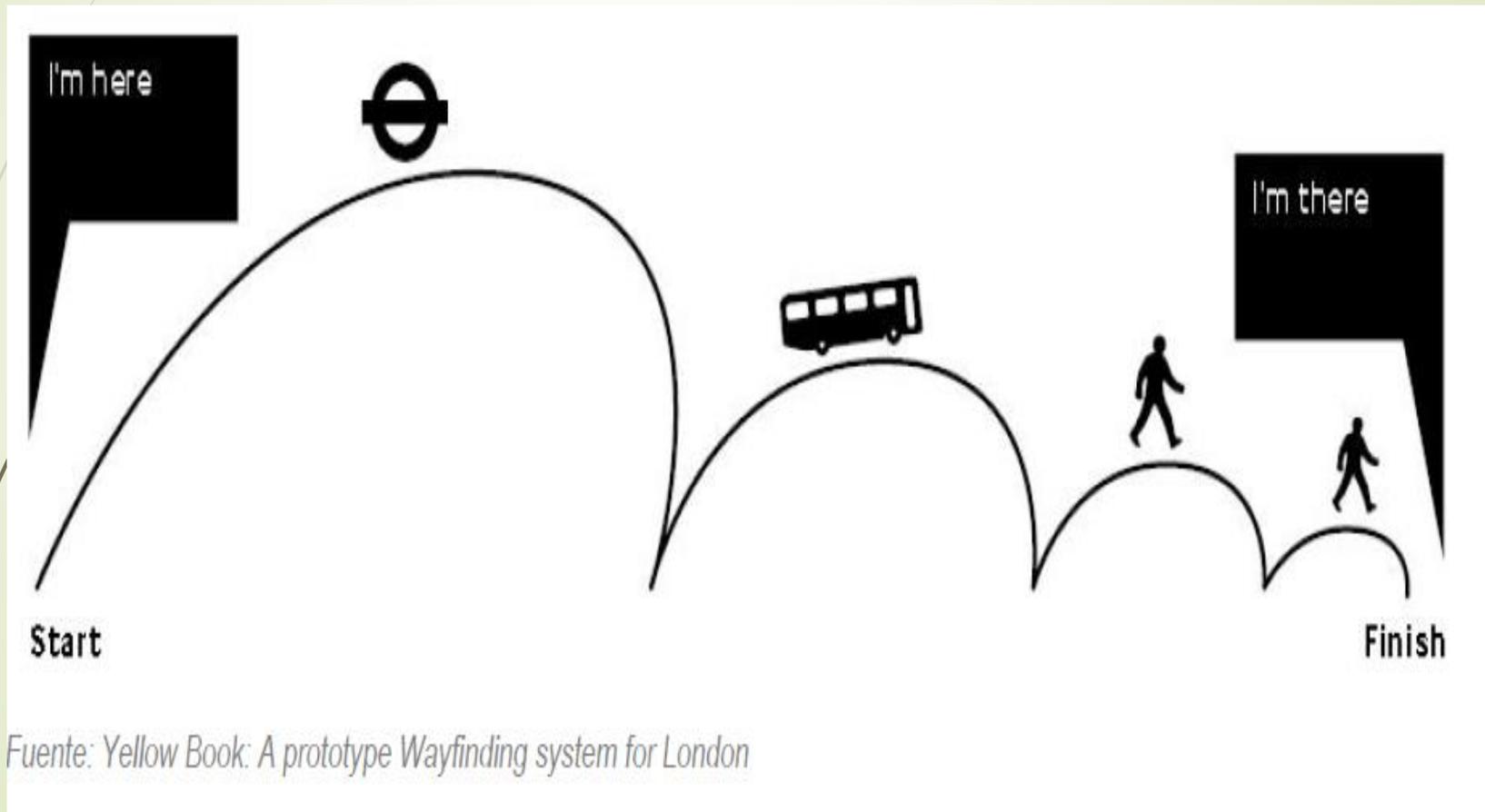
Secuencia de la accesibilidad.

Se centra en las personas y en la forma en la que conocen y se desenvuelven en su entorno.

(Tiene en cuenta el proceso de orientación y movilidad, la percepción, la cognición y la interacción entre las personas y el medio físico)

Ejemplos de accesibilidad cognitiva

WAYFINDING (Encontrar el camino)



Ejemplos de accesibilidad cognitiva

WAYFINDING (Encontrar el camino)

El Wayfinding, a través de recursos sensoriales, busca orientar e informar de la manera más eficiente.

Los recursos Wayfinding pueden ser arquitectónicos, gráficos, auditivos, o táctiles



Ejemplos de accesibilidad cognitiva

Para hacer un buen uso de los **elementos arquitectónicos** en un sistema de orientación se recomienda:

- Identificar claramente los puntos de llegada.
- Tener espacios de espera y pasillos de acceso junto a cada entrada del edificio.
- Tener los mostradores de información pública visibles desde la puerta de acceso.
- Situar o señalar los ascensores a fin de que puedan ser vistos al entrar en el edificio.
- Situar hitos memorables a lo largo de los pasillos y en los principales puntos de decisión/intersección.
- Distinguir las zonas públicas de las de acceso restringido mediante el uso de variados acabados, colores o iluminación.
- Armonizar los rótulos y elementos direccionales con el edificio y/o espacios...

Ejemplos de accesibilidad cognitiva



Pasillo vacío y con su tratamiento en un centro de personas con DI de Vifuelas, Guadalajara.
(Afanias Castilla La Mancha)

Ejemplos de accesibilidad cognitiva



Ejemplos de accesibilidad cognitiva

Los recursos de **comunicación gráfica**, como señalética, la codificación de colores, mapas, carteles, folletos y portales web, que tiene el fin de orientar, informar, direccionar, identificar se recomienda.

- Usos de criterios de lectura fácil.
- Dar tamaño de mensajes y señales para ser vistos a distancia.
- Proporcionar la información “usted está aquí” en todos los mapas.
- Capacitar al personal de información para ayudar al usuario desorientado.
- Situar mapas en salidas, entradas y puntos de intersección.
- Usar color y gráficos memorables para la codificación de zonas.
- Usar pictogramas para facilitar la comprensión.

Ejemplos de accesibilidad cognitiva



SEÑALÉTICA

Estudia y desarrolla un sistema de comunicación visual basado en las señales o símbolos que existen para guiar, orientar u organizar a las personas en el espacio que los rodea.

Ejemplos de accesibilidad cognitiva

SEÑALIZACIÓN

Elemento o elementos que ubicados en un situación determinada proporcionan información



Ejemplos de accesibilidad cognitiva

Los recursos de **comunicación auditiva** como la instalación de señales acústicas de apoyo se recomienda:

- Situar en las entradas y mostradores de información de los edificios, personal familiarizado con las instalaciones.
- Disponer de auriculares de auto-guía en los mostradores de información.
- Instalar instrucciones verbales en los transportes para orientar a los viajeros a sus destinos.
- Normalizar los nombres de todos los edificios, servicios y destinos, y usarlos de manera coherente en la comunicación verbal.
- Dotar los ascensores de señales acústicas o mensajes verbales.
- Emplear señales acústicas para ayudar a ubicar mesas de información, ascensores, salas de descanso y otros destinos...

Ejemplos de accesibilidad cognitiva

SISTEMAS AUMENTATIVOS Y ALTERNATIVOS DE COMUNICACIÓN

Existen múltiples dispositivos, sistemas y recursos que favorecen la interacción comunicativa cuando existen dificultades para que pueda llevarse a cabo:

- Lectura fácil.
- Braille.
- Lengua de signos, bucle magnético,
- Pantallas informativas,
- Subtitulado, audio descripción....

Ejemplos de accesibilidad cognitiva

SISTEMAS ALTERNATIVOS y AUMENTATIVOS de comunicación:



Proceso de trabajo

- ✓ **Objetivos:** Definir qué se quiere conseguir con el programa de accesibilidad cognitiva. Definir tipologías de personas que harán uso del programa de accesibilidad cognitiva.
- ✓ **Necesidades de información:** Analizar las necesidades de información y de orientación que va a requerir cada tipo de persona usuaria.
- ✓ **Plano/territorio:** Diseñar un plano que recoja el entorno/territorio objetivo y las actuaciones a realizar.

Proceso de trabajo

- ✓ **Plano/información:** Ubicar en el plano las necesidades de información y orientación detectadas.
- ✓ **Identidad cognitiva:** Diseñar recursos cognitivos a utilizar: sistemas aumentativos y alternativos, tipografías, colores, flechas, señales, pictogramas,
- ✓ **Verificación cognitiva de lo diseños:** Emitir informe de verificación por parte de personas con dificultades cognitivas y que harán uso del entorno concreto.

Proceso de trabajo

- ✓ **Fabricación/Adquisición/Instalación:** Según los requerimientos del plano/territorio.
- ✓ **Verificación cognitiva sobre el terreno:** Emitir informe de verificación sobre el terreno por parte de personas con dificultades cognitivas usuarias.
- ✓ **Mejora continua:** Emitir recomendaciones de mejora continua: seguimiento utilidad, capacitación de los profesionales, incorporación de avances tecnológicos, APPs, etc.

Lectura Fácil

¿Qué es la lectura fácil?

Es una manera de ofrecer materiales de lectura, audiovisuales y multimedia elaborados con especial cuidado para que puedan leerlos y comprenderlos todos los ciudadanos. En especial aquellas personas con dificultades lectoras y/o de comprensión.



IFLA: Federación Internacional de Asociaciones e Instituciones Bibliotecarias.

Inclusion Europe: Logo europeo que identifica la lectura fácil.



Lectura Fácil: Metodología

Redacción:

- Ortografía.
- Gramática.
- Léxico.
- Estilo.

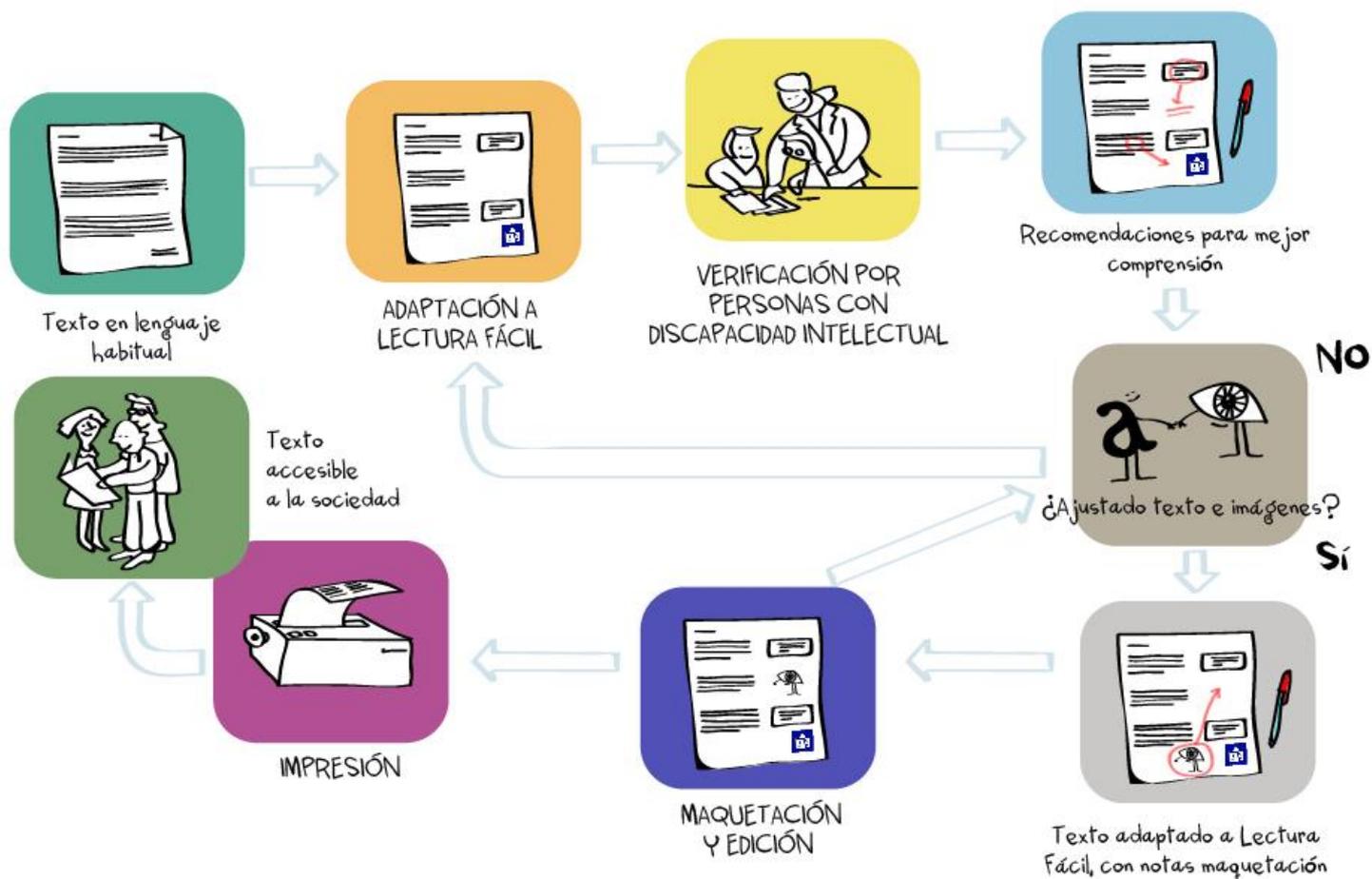
Diseño:

- Ilustraciones.
- Tipología.
- Composición.
- Paginación.

Producción en papel.

Diseño web.

Lectura Fácil: Proceso de trabajo



Lectura Fácil en la actuación pública

Ejemplos:

- ✓ INAP: <http://www.inap.es/el-inap-en-lectura-facil>
- ✓ Junta de Andalucía: http://www.juntadeandalucia.es/export/drupaljda/ESTATUTO%20DE%20AUTONOMIA%20DE%20ANDALUCIA%20EN%20LECTURA%20FACIL_0.pdf
- ✓ Activa Mutua: <http://www.activamutua.es/activa-mutua-seleccionada-a-nivel-nacional-entre-las-6-mejores-practicas-de-lectura-facil/>
- ✓ Guardia Civil: http://www.guardiacivil.es/documentos/pdfs/2016/Carta_Servicios_Guardia_Civil_2015_2018_lectura_facil.pdf
<http://www.guardiacivil.es/en/prensa/noticias/5573.html>
- ✓ Otros ejemplos: <http://www.institutolecturafacil.org/lectura-fácil/que-es-lectura-fácil/publicaciones-en-lectura-fácil/>



**Lenguaje Claro y Lectura Fácil.
Fomentando el derecho a comprender**

Lenguaje Claro y Lectura Fácil. Fomentando el derecho a comprender

- ▶ **El camino hacia la claridad. Por dónde empezar**
- ▶ Lo más difícil es reconocer la necesidad de que el lenguaje claro debe ser nuestro modo de comunicarnos. Para conseguir dar el primer paso y no decaer incluimos una serie de ideas prácticas que servirán de guía en el momento en que una persona, a título individual o en representación de una entidad o institución, se plantea la necesidad de incorporar el lenguaje claro en su actividad cotidiana.
- ▶ Reconozca la necesidad de hacer comprensibles el conjunto de mensajes, documentos e informaciones, que usted dirige a un determinado conjunto de personas o grupo de interés (receptores de su información).

Lenguaje Claro y Lectura Fácil. Fomentando el derecho a comprender

- Adopte un plan de redacción, seguimiento y mejora continua. El plan debe darle información del nivel de comprensión de los documentos y mensajes. Entre otros, deberá contener:
- Documentación e instrucciones en diferentes modalidades (hablado, escrito, con apoyo de imágenes, etc).
- Documentación y Web en lenguaje claro o lectura fácil.
- Colaboración y apoyo de instituciones especializadas.

Lenguaje Claro y Lectura Fácil.

Fomentando el derecho a comprender

- Comunique a sus grupos de interés dicha necesidad y ponga en práctica actuaciones concretas de mejora de la comprensión.
- En el caso de instituciones, realice un inventario de documentos, comunicaciones y páginas Web, propios de su organización y que sean utilizados o destinados a la ciudadanía, personal, resto de profesionales, etc.
- También en caso de instituciones, imparta formación sobre lenguaje claro y lectura fácil a los grupos de interés de su organización.
- Cuente con la opinión de expertos.

